

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AÇIK RIZA BEYANI

MEDİTRİNA TURİZM İNŞAAT SAĞLIK DANIŞMANLIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik gereğince, ilgili hükümlerine uygun olarak bilginize sunulan Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Hasta/Hizmet Alan Aydınlatma Metninde yer alan kişisel verilerinizin; kamu sağlığının korunması, tıbbi teşhis, muayene, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla gerektiği ölçüde işlenmesi ve aktarılması halleri haricinde aşağıda belirtilen hususlara ilişkin olarak açık rızanızı talep ediyoruz.

1. Kişisel Verileri Toplanması ve İşlenmesi:

Size kaliteli hizmet sunabilmek amacıyla kişisel verilerimi, verilen hizmetin niteliğine bağlı olarak sözlü, yazılı, görsel, ya da elektronik olarak elde ettiğiniz konusunda tarafıma sunduğunuz Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Hasta/Hizmet Alan Aydınlatma Metnini okuyarak bilgilendirmek istemekteyiz.

Bu kapsamda tüm tıbbî teşhis, muayene, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli olan ve bu amaçla elde edilen kişisel sağlık verileriniz başta olmak üzere, elde edilen başlıca genel ve özel nitelikli kişisel verileriniz aşağıda sıralanmıştır:

- Kimlik verisi (Ad, Soyadı, T.C Kimlik Numarası ,pasaport numaranız veya geçici TC Kimlik numaranız, Doğum tarihi, Cinsiyet, Uyruk, sigorta veya hasta protokol numaranız ve sizi tanımlayabileceğimiz diğer kimlik verileriniz)
- İletişim verisi (Telefon numarası (ev/cep), ikametgah adresi ve e-posta adresi, size ulaşılmadığında haber verilecek kişinin telefon numarası, Hukuki Temsilcisinin Numarası, müşteri temsilcileri ya da hasta hizmetleri tarafından çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtlarımız)
- Aile ve yakını verisi (Hasta yakınları ad soyad, iletişim bilgisi)
- Görsel ve İşitsel Veri (Gerçek kişiye ait fotoğraf, kamera kaydı görüntüleriniz, ses kaydı)
- Finans verisi (Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, kredi kartı bilginiz, faturalama bilgileriniz)
- Sigorta Verisi (Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz)
- Diğer (Fiyat Bilgisi, Log Kayıtları, Otoparkı kullanmanız halinde araç plaka veriniz.)

Özel nitelikli kişisel veriler

- Sağlık verileriniz (Laboratuvar sonuçlarınız, test sonuçlarınız, muayene verileriniz, randevu bilgileriniz, check-up bilgileriniz, ölçümleriniz, çizimleriniz, çeşitli kalıplarınız, reçete bilgileriniz dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında veya bunların bir sonucu olarak elde edilen her türlü sağlık ve kişisel verileriniz.)
- Görsel ve İşitsel Veri (Tıbbi işlem öncesinde, tıbbi işlem sırasında ve/veya tıbbi işlem sonrasında kayıt altına alınan fotoğraf ve/ veya videolarda yer alan görüntü ve ses verileriniz)
- Genetik Veri (İnsülin, Kolestrol, Trigliserit, Pankreatif, Böbrek , Göz , Mide , Kalp , Astım, Amputasyon, ErektilDis, Hipertansiyon)
- Aile ve yakını verisi (Hasta geçmişi için gerekli olduğu halde aile sağlık bilgisi)

2. Kişisel Verileri İşleme Amaçları:

Yukarıda yer alan Kişisel ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerimin aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenebileceği hakkında bilgilendirildim;

- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmeliği,

Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer düzenlemelerde yer alan hukuki yükümlülükleri yerine getirme;

- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi, Tüm tıbbî teşhis, muayene, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, ilaç, sarf malzeme ve özellikli malzeme temini,
- Randevu aldığını takdirde randevunuza ilişkin size bilgi sağlama; Kimliğinizin doğrulanması, Faturalandırma yapılması; işlemlerinizin hızlı ve doğru planlanması, yönetilmesi, izlenmesi,
- Anlaşmalı kurumlarla size sunulan sağlık hizmetlerine ilişkin finansal mutabakat sağlanması; mevzuat uyarınca kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerine yanıt verme,
- Sosyal medya ve diğer kanallar araçları ile tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi
- Sağlık hizmetleri almanızı takiben hasta memnuniyetinin ölçülmesi ve hasta memnuniyetinin artırılması; her türlü soru ve şikâyetinize cevap verebilme; tarafınızca sunulan hizmetlere ilişkin olarak bilgilendirme,
- Kalite süreçlerinin geliştirilmesi ve aktivitelerinin yerine getirilmesi,
- Tarafınızca sunulan hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla sağlık hizmetleri kullanımını araştırma ve analiz etme,
- Her türlü iletişim aracılığıyla ilgili bölümler tarafından kampanyalara katılım ve kampanya bilgisi verilmesi,
- Anlaşmalı olduğumuz hastanelerden sağlık hizmeti alan hastanın memnuniyetinin ölçülmesi ve hasta memnuniyetinin artırılması,

Amaçları ile işleneceği, kaydedileceği, depolanacağı, muhafaza edileceği, sınıflandırılacağı ve kamu güvenliğine ilişkin hususlarda ve doğabilecek hukuki uyumsuzluklarda, talep halinde ve mevzuat gereği savcılıklara, mahkemelere, her türlü yargı makamına, Nüfus Genel Müdürlüğüne, Sağlık Bakanlığı'na, ilgili kamu görevlilerine bilgi verebilmek için; gerektiğinde yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, sevk yapılması halinde gönderilen kutum ve kuruluşlara, tıbbî teşhis ve tedavi için iş birliği içerisinde olduğunuz sağlık kurum ve kuruluşlarına, laboratuarlara, iş ortaklarına, özel sigorta şirketlerine, avukatlık bürolarına, mali müşavirlere, Danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler dahilinde tüm danışmanlarınıza, aktarılacağı konusunda detaylı olarak bilgilendirildim.

3. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Bunlara İlişkin Hukuki Sebepler:

Kişisel Verilerimin toplanmasının hukuki sebebinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve diğer ilgili mevzuat dahilinde olduğunu biliyorum.

Aydınlatma Metni'nde paylaştığım, kişisel verilerimin 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen (i) kanunlarda açıkça öngörülmüş olması, (ii) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (iii) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, (iv) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (v) ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması, (vi) kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi, (vii) kurumun tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi sebepleriyle beraber Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar kapsamında;

a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olmak,

b) Doğru ve gerektiğinde güncel olmak kaydıyla,

c) Belirli, açık ve meşru amaçlar ile,

d) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,

e) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmek üzere otomatik olan (örneğin, kamera kayıtları) ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla (örneğin, tarafımdan doldurulan formlar) işleneceği, kaydedileceği, depolanacağı, muhafaza edileceği, sınıflandırılacağı ve aktarılacağı hakkında bilgilendirildim.

Ayrıca, Kanun'un 6. maddesi 3. fıkrasında da belirtildiği üzere sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rızam aranmaksızın işlenebileceğini biliyorum.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması:

Kişisel Verileriniz, Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik ile Sağlık Kuruluşları ve Aracı Kuruluşların kriterlerini içerir yönetmelik ekleri, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verileri İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği ve Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde ve yukarıda açıklanan amaçlarla;

- Sağlık Bakanlığı, bakanlığa bağlı alt birimler ve merkezler,
- Türk Tabipler Birliği,
- Türkiye Eczacılar Birliği,
- Nüfus Genel Müdürlüğü,
- Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kolluk kuvvetleri,
- Sosyal Güvenlik Kurumu,
- Mevzuat gereği savcılıklara, mahkemelere ve her türlü adli makamlara,
- İlgili kamu görevlilerine bilgi verebilmek için yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Tıbbi teşhis ve tedavi için iş birliği içerisinde olduğunuz laboratuvarlara, sağlık kurum ve kuruluşlarına, sevk halinde ilgili sağlık kurum ve kuruluşlarına,
- Çalışmakta olduğumuz tüm özel sigorta şirketlerine, avukatlık bürolarına, mali müşavirlere, iş ortaklarına ve danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler dahilinde tüm danışmanlarımıza aktarılacaktır.

5. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarımız:

Kanun ve ilgili mevzuatlar uyarınca işbu Aydınlatma Metnini onaylayarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel sağlık verilerinize erişim ve bu verileri tarafınızdan isteme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini (anonim hale getirilmesi) isteme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerimin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kurum tarafından işlenen verilerimin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendi aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerimin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız olduğu hususlarında bilgilendirildiğinizi, işbu metni okuduğunuzu, anladığınızı ve metin içeriğini kabul ettiğinizi açıkça kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.

6.İletişim ve Başvuru;

Kanun kapsamındaki taleplerimi www.hygiamedturkey.com adresinde bulunan “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu”nu doldurarak;

- “*Mecidiye Mah. Ambarlıdereyolu Sk. No:15/4 Beşiktaş/İSTANBUL*” adresine bizzat teslim edebileceğinizi,
- Noter kanalıyla gönderebileceğinizi,
- info@hygiamedturkey.com adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı elektronik e-posta adresiniz aracılığıyla MEDİTRİNA TURİZM İNŞAAT SAĞLIK DANIŞMANLIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ’ne yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebileceğinizi tarafınıza bildirmekteyiz.
- Tarafımıza sunmuş olduğunuz tüm iletişim bilgileri aracılığıyla (Adres, Telefon, Elektronik posta ve sair iletişim vasıtaları) işlemeye konu olacak kişisel verilerinizi kişisel veri sahibi olarak tarafımızla paylaşacağınızı, yapılacak geri bildirimlerin aynı iletişim vasıtaları ile veri sorumlusu olarak tarafımızdan yapılabileceğini, ilgili iletişim bilgilerinin değişmesi halinde Veri Sorumlusu olarak tarafımıza bilgi vererek işbu kişisel verileri güncel tutmanız gerektiği hususlarını tarafınıza bildirmekteyiz.

MEDİTRİNA TURİZM İNŞAAT SAĞLIK DANIŞMANLIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından hazırlanan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Hasta/Hizmet Alan Aydınlatma Metnini okuduğunuzu, anladığınızı ve işbu metinde yer alan kişisel verilerinizin işlenmesindeki amacı; aktarıldığı kurum, kuruluş ve şirketler ile üçüncü şahısları, toplanma yöntemleri ve bunlara ilişkin hukuki sebepleri, kişisel verilerinizin korunmasına yönelik haklarınızı, kişisel verilerinizin güvenliği ve sahip olduğunuz başvuru yöntemlerine ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapıldığını,

Kişisel ve Özel Nitelikli verilerinizin; sözleşmenin ifası, kanunda açıkça öngörülmesi, MEDİTRİNA TURİZM İNŞAAT SAĞLIK DANIŞMANLIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ’nin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi amaçları ile gerektiği ölçüde işlenmesi ve aktarılması halleri HARİCİNDE, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Hasta/Hizmet Alan Aydınlatma Metninde belirtilen hususlara uygun olarak ; MEDİTRİNA TURİZM İNŞAAT SAĞLIK DANIŞMANLIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından verilen hizmetlere ilişkin yeniliklerin tanıtımı, duyurulması ve bilgilendirilmesi amacıyla tarafıma sms mesajı ve/veya e-posta gönderilmesi ve mobil iletişim kurulmasına,Tıbbi işlem öncesinde, tıbbi işlem sırasında ve/veya tıbbi işlem sonrasında tedavinin gelişimini gözlemlemek amacıyla alınan fotoğraf ve/ veya video kayıtlarımın HYGIA MED ve bağlı olduğu şirketler grubu içerisinde bulunan tüm şirketlere ait sosyal medya kullanıcı hesaplarında (instagram, youtube, facebook, twitter, linkedin, google vs.) ve kurumsal web sitelerinde paylaşılmasına, İŞLENMESİNİ, muhafaza edilmesini , düzenlenmesi ve aktarılmasını, kabul ediyorum.